

Formulaire Retour / Echange

Vous souhaitez renvoyer un ou plusieurs produits?

Remplissez ce formulaire et joignez-le à l'intérieur de votre colis AVEC la copie de votre facture initiale (indispensable pour traiter votre demande). Dans le cadre d'un retour pour échange ou remboursement, **merci de renvoyer votre article complet en état neuf dans son emballage d'origine** (carton protégé, plastiques, etc...) Attention, si le produit renvoyé nous revenait impropre au reconditionnement, nous ne pourrions traiter votre demande. Attention, vous avez 14 jours après réception de votre commande pour activer votre demande.

REFERENCE DE LA COMMANDE:.....

NOM-PRENOM:..... TELEPHONE:.....

COCHEZ DANS LA CASE LA RÉPONSE ADÉQUATE:

- LA TAILLE ET/OU LA COULEUR NE ME CONVIENT PAS
- LE PRODUIT N'EST PAS CONFORME À MA COMMANDE
- L'ARTICLE EST DÉFECTUEUX ET/OU ENDOMMAGÉ
- AUTRE.....

VOUS OPTEZ POUR :

- 1 ECHANGE **MÊME MODELE** - NOUVELLE POINTURE =.....
- 1 ECHANGE **NOUVEAU MODELE** =..... POINTURE =.....
- 1 AVOIR (VALEUR DE L'ACHAT HORS FRAIS DE PORT MAJORÉ DE 10%)
- 1 REMBOURSEMENT

Si vous optez pour un remboursement, celui-ci sera effectué dès réception de votre retour directement sur votre compte bancaire dans un délai de +/-10 jours ouvrés après la prise en compte de la réception de votre retour chez nous.

En cas de produit endommagé, dans un premier temps veuillez contacter le service client via infos@tendancechaussures.com



Récupérez votre étiquette retour glissée dans votre colis, et déposez votre colis en point relais le 1er retour est offert ! (uniquement pour la France Métropolitaine et la Corse)

Adresse de Retour

TENDANCE CHAUSSURES - Service Clients - 6 chemin d'Aigues Vives - 30470 AIMARGUES
Hotline Service Client - 06 07 534 436 - Lundi-Vendredi 10h-12h / 14h-17h