

Formulaire Retour / Echange

Vous souhaitez renvoyer un ou plusieurs produits?

Remplissez ce formulaire et joignez-le à l'intérieur de votre colis **AVEC** la copie de votre facture initiale (indispensable pour traiter votre demande). Dans le cadre d'un retour pour échange ou remboursement, **merci de renvoyer votre article complet en état neuf dans son emballage d'origine** (carton protégé, plastiques, etc...) Si le produit renvoyé nous revenait impropre au reconditionnement, nous ne pourrions traiter votre demande et retenir un forfait emballage de 2€. Attention, vous avez 14 jours après réception de votre commande pour activer votre demande. *Pour rappel, nous disposons de 14 jours ouvrés pour traiter votre retour à réception de celui-ci dans nos locaux.*

RÉFÉRENCE DE LA COMMANDE:.....

NOM-PRÉNOM:..... TÉLÉPHONE:.....

COCHEZ / ENTOUREZ DANS LA CASE LA/LES RÉPONSES ADÉQUATES:

- LA COULEUR NE ME CONVIENT PAS
- LE PRODUIT N'EST PAS CONFORME À MA COMMANDE
- L'ARTICLE EST DÉFECTUEUX ET/OU ENDOMMAGÉ
- TROP GRAND / TROP PETIT / TROP LARGE / TROP SERRÉ (ETROIT)
- PAS ADAPTÉ A LA FORME DE MON PIED / INCONFORTABLE
- AUTRE

VOUS OPTEZ POUR :

- 1 ÉCHANGE **MÊME MODELE** - NOUVELLE POINTURE =.....
- 1 ÉCHANGE **NOUVEAU MODELE** =..... POINTURE =.....
- 1 AVOIR (VALEUR DE L'ACHAT HORS FRAIS DE PORT MAJORÉ DE 10%)
- 1 REMBOURSEMENT

Si vous optez pour un remboursement, celui-ci sera effectué dès réception de votre retour directement sur votre compte bancaire dans un délai de +/-14 jours ouvrés après la prise en compte de la réception de votre retour chez nous. Conservez votre numéro de suivi colis retour, c'est lui qui vous permettra de savoir si nous avons bien réceptionné votre colis.

En cas de produit endommagé, dans un premier temps veuillez contacter le service client via infos@tendancechaussures.com



Récupérez votre étiquette retour glissée dans votre colis et **déposez votre colis dans votre boîte aux lettres**, le 1er retour est offert (uniquement France Métropolitaine et Corse et hors périodes de ventes privées et soldes).

Adresse de Retour

TENDANCE CHAUSSURES - Service Client - 6 chemin d'Aigues Vives - 30470 AIMARGUES

Hotline Service Client - 04 66 46 56 23 - Lundi-Vendredi 10h-12h

www.tendancechaussures.com